



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ที่ ปช ๗๒๔๐๑/๕๒๒

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ

จำนวน ๑ ชุด

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีขึ้นเพื่อการวัดผลการปฏิบัติราชการว่า มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้นไว้หรือไม่ คุณภาพ และความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ หรือไม่ รวมทั้งการตรวจสอบการปฏิบัติราชการภายในองค์กร นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายต่อผู้รับบริการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิพนธ์ สนิธิ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายคมกฤช สุขโข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

-ทราบ

(นายไชยพงศ์ บัวไสว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งหมด1,542.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	658	42.67	
• หญิง	884	57.33	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	8	0.51	
• 21 - 40 ปี	255	16.53	
• 41 - 60 ปี	1,255	81.38	
• 60 ปีขึ้นไป	24	1.55	
3. อาชีพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	1,066	69.13	
• เจ้าของกิจการ	17	1.10	
• ลูกจ้างบริษัท/รับจ้างทั่วไป	244	15.82	
• ข้าราชการ	28	1.81	
• อื่นๆ	187	12.14	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ความรวดเร็วในการให้บริการ	1,520	98.57	18	1.16	4	0.27
2.การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	1,533	99.41	7	0.45	2	0.14
3.ความเหมาะสมในการแต่งกายของ ผู้ให้บริการ	1,517	98.37	25	1.63		
4.ความเต็มใจและความพร้อมในการ ให้บริการอย่างสุภาพ	1,399	90.72	142	9.20	1	0.08
5.ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้ เป็นต้น	1,495	96.95	47	3.05		

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	1,428	92.60	114	7.40		
7.การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	1,483	96.17	57	3.69	2	0.14
8.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	1,514	98.18	28	1.82		
9.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	1,282	83.13	249	16.14	11	0.73

สรุปการประเมินความพึงพอใจ

มีผู้รับบริการที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ทั้งหมด 1,542 คน โดยมีความพึงพอใจในการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน คิดเป็น ร้อยละ 99.41 รองลงมา คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.57 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.37 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม มีหนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 98.18 ความรู้ความสามารถในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 96.95 การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 96.17 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ 92.60 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ 90.72 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 83.13 ตามลำดับ