

# แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน



## องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

01

### ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน

1. ยื่นคำร้องด้วยตนเอง
2. โทรศัพท์ : 045-546059
3. Website : [www.maikron.go.th](http://www.maikron.go.th)
4. E-mail : [admin@maikron.go.th](mailto:admin@maikron.go.th)
5. Facebook : อบต.ไม้กลอน

นายนิพนธ์ สนิธิ

นายนิพนธ์ สนิธิ

นายนิพนธ์ สนิธิ

02

### ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องทุกข์

- รับคำร้อง
- คัดกรองคำร้อง
- ส่งคำร้องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ติดตามงานที่อยู่ระหว่าง  
ดำเนินการเกิน 7 วัน

แจ้งผลการดำเนินงาน  
สอบถามความคิดเห็น

ประมวลผลการดำเนินงานและรายงานผล  
ประมวลผลความพึงพอใจและรายงานผล

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม้กลอน  
ทราบผลการปฏิบัติ

03

### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- เสนอคำร้องให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการ
- ส่งเอกสารคำร้องให้เจ้าหน้าที่

ภายใน 1 วัน

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ  
ดำเนินการแก้ไขตามคำร้อง
- แจ้งผลการดำเนินการ

ภายใน 1 วัน

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ  
ระบบรายงานผลการดำเนินงาน  
ให้ศูนย์ฯ ทราบ

น.ส.กานดา ชื่นบาน